



Communauté de Communes du Pays Rhénan  
32 Rue du Général de Gaulle 67410 Drusenheim  
T. 03 88 06 74 30 [contact@cc-paysrhenan.fr](mailto:contact@cc-paysrhenan.fr)  
[www.cc-paysrhenan.fr](http://www.cc-paysrhenan.fr)

## ENQUÊTE MSAP DU PAYS RHENAN

### **Vous connaître**

#### 1. Dans quelle commune habitez-vous ?

---

- |                                      |                                       |                                      |  |                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dalhunden   | <input type="checkbox"/> Drusenheim   | <input type="checkbox"/> Forstfeld   | <input type="checkbox"/> Fort-Louis            | <input type="checkbox"/> Gamsheim   |
| <input type="checkbox"/> Herrlisheim | <input type="checkbox"/> Kauffenheim  | <input type="checkbox"/> Kilstett    | <input type="checkbox"/> Leutenheim            | <input type="checkbox"/> Neuhaeusel |
| <input type="checkbox"/> Offendorf   | <input type="checkbox"/> Roeschwoog   | <input type="checkbox"/> Roppenheim  | <input type="checkbox"/> Rountzenheim-Auenheim |                                     |
| <input type="checkbox"/> Sessenheim  | <input type="checkbox"/> Soufflenheim | <input type="checkbox"/> Stattmatten |  |                                     |

#### 2. Votre âge ?

---

- |                                      |                                      |                                      |                                     |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 16 à 25 ans | <input type="checkbox"/> 25 à 40 ans | <input type="checkbox"/> 41 à 60 ans | <input type="checkbox"/> 61 et plus |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|

#### 3. Quelle est votre profession ? / Catégorie socio-professionnelle ?

---

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agriculteur exploitant        | <input type="checkbox"/> Cadre et profession intellectuelle       | <input type="checkbox"/> Etudiant / formation |
| <input type="checkbox"/> Profession libérale           | <input type="checkbox"/> Professions intermédiaires               | <input type="checkbox"/> Employé / ouvrier    |
| <input type="checkbox"/> Retraité                      | <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant et chef d'entreprise |   |
| <input type="checkbox"/> Sans activité professionnelle | <input type="checkbox"/> Autre :                                  |   |

#### 4. Quelle est la composition de votre foyer ?

---

- |                                      |                                    |  |  |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Célibataire | <input type="checkbox"/> En couple | <input type="checkbox"/> En famille avec vos enfants | <input type="checkbox"/> Veuf ou veuve |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|--|

5. Etes-vous équipés en informatique à votre domicile (ordinateur, tablette, smartphone) ?

---

Oui  Non

6. Si oui, quel niveau avez-vous ?

---

Débutant  Intermédiaire  Confirmé  Expert

7. Avez-vous accès à Internet à votre domicile ?

---

Oui  Non

### Les Maisons de Services au Public

8. Connaissez-vous les MSAP ?

---

Oui  Non

9. Avez-vous déjà eu recours aux services d'une MSAP ?

---

Oui  Non

10. Si oui, laquelle ?

---

MSAP de Bischwiller  MSAP de Durrenbach  MSAP de Hochfelden  
 Autre, préciser :

11. Et pour quels types de démarches ?

---

Enfance / Famille  Santé / Social  Retraite et mutuelles  
 Emploi et économie  Droit / droits du consommateur  Habitat et urbanisme  
 Transfrontalier  Autre, préciser :

## Les démarches administratives

Les animateurs des MSAP aident les administrés dans différentes démarches : démarches liées à la recherche d'emploi, aux prestations sociales, à la retraite, aux titres sécurisés (carte grises, permis de conduire...), aux impôts, à la vie associative....

### 12. Actuellement, de quelle façon procédez-vous pour réaliser vos démarches administratives ?

---

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Une personne de mon entourage m'aide            | <input type="checkbox"/> Je suis autonome, je les réalise par moi-même |
| <input type="checkbox"/> Je me rends dans les administrations concernées | <input type="checkbox"/> Je me rends dans une MSAP                     |
| <input type="checkbox"/> Autre :   |  |

### 13. Dans le cas où vous n'effectuez pas vos démarches administratives, quelles en sont les raisons ?

---

- Je ne connais pas les droits auxquels je peux prétendre
- Je ne maîtrise pas les démarches numériques
- Je ne suis pas mobile, je ne peux pas me déplacer dans les services
- Autre :

### 14. Pensez-vous que vous pourriez avoir besoin de l'aide d'une MSAP pour effectuer des démarches administratives ou connaître vos droits ?

---

- Oui                       Non

### 15. Si oui, dans quels domaines ?

---

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Enfance / Famille  | <input type="checkbox"/> Santé / Social                 | <input type="checkbox"/> Retraite et mutuelles |
| <input type="checkbox"/> Emploi et économie | <input type="checkbox"/> Droit / droits du consommateur | <input type="checkbox"/> Habitat et urbanisme  |
| <input type="checkbox"/> Transfrontalier    | <input type="checkbox"/> Autre, préciser :              |  |

## Les démarches en ligne

Les animateurs des MSAP ont pour vocation d'aider les administrés dans toutes leurs démarches en ligne : création de compte sur internet (pôle emploi, impôt.gouv.fr, site ANTS, Améli...), déclaration en ligne, changement de situation en ligne...

### 16. Actuellement, effectuez-vous des démarches administratives en ligne ?

---

Oui  Non

### 17. Si oui, pour quels types de démarches ?

---

Emploi  Santé  Prestations sociales  Retraite  
 Cartes grises / permis de conduire  Impôts  Autre

### 18. Pensez-vous que vous pourriez avoir besoin d'une personne pour vous aider dans vos démarches numériques ?

---

Oui  Non

### 19. Si oui, dans quels domaines ?

---

Emploi  Santé  Prestations sociales  Retraite  
 Cartes grises / permis de conduire  Impôts  Autre

## Une MSAP dans le Pays Rhéna ?

### 20. Pensez-vous qu'il serait intéressant qu'une antenne soit ouverte sur le secteur du Pays Rhéna ?

---

Oui  Non

### 21. En cas d'ouverture d'une antenne MSAP, quels jours de la semaine penseriez-vous la fréquenter ?

---

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi

## Commentaires :